



Jazeera Airways Travel Insurance Policy Wording

Claims

Write to us at servicecenter-me@aig.com within 24 hours of loss or damage.

Assistance

Call our global assistance number **+44 1273 400 610** and quote your travel policy number for assistance.

I. Assistance and Claims Contact Details

If you require assistance please contact:

AIG
Assistance Department
PO Box 2157
Shoreham by Sea
West Sussex BN43 9DH
Phone: +44 1273 400610
E-mail: uk.assistance@aig.com
Working hours: 24 hours, 7 days a week

If you have a claim, please contact:

AIG MEA Limited
Claims Department
E-mail: servicecenter-me@aig.com
Working hours: Sunday to Thursday, from 08:00 to 17:00

If You have a complaint, please contact:

If you have a complaint about your Policy, please contact:

AIG MEA Limited
Claims Department
E-mail: servicecenter-me@aig.com
Working hours: Sunday to Thursday, from 08:00 to 17:00

AIG Travel, an AIG company, provides certain non underwriting services such as claims handling and Policyholder assistance to other companies, including subsidiaries and affiliates of AIG Inc.

Travel insurance products marketed by Jazeera Airways are underwritten by insurance company subsidiaries and affiliates of AIG Inc. The company issuing the insurance Policy may vary from country by country, for full details of the issuing insurance company please refer to Your insurance certificate.

II. Introduction

2.1 Insuring Agreement

This Policy is underwritten by the company specified in the Travel Insurance Certificate (hereinafter called We, Us or Our) agrees to cover the Insured Person (hereinafter called You, Your) against loss identified in this Policy subject to and in accordance with the exclusions, limitations, provisions and terms contained in the Policy.

Contract of travel insurance

This Policy Terms and Conditions together with the Travel Insurance Certificate form the basis of Your contract of insurance. It contains certain conditions and exclusions in each section and general conditions and exclusions applying to all the sections. You must meet these conditions or We may not accept Your claim. The Policy, once purchased, cannot be cancelled.

2.2 Travel Options

a) Return Trip

We shall provide the coverage detailed in this Policy to You for the period of insurance shown in the Travel Insurance Certificate or for up to ninety (90) days while you are traveling within the Geographical areas provided that You have purchased a return Jazeera Airways flight. All Trips must begin and end in the Country of Issuance.

b) One way Trip

We shall provide the coverage detailed in this Policy to You for the period of insurance shown in the Travel Insurance Certificate or for up to seven (7) days following disembarkation of the Jazeera Airways flight from Your Country of Issuance while you are traveling within the Geographical areas provided that You have purchased one way flight with Jazeera Airways.

2.3 Geographical areas

- a) Cover is limited to that within the geographical limits of Jazeera Airways's Destinations.
- b) If You depart on any Public transport to travel outside Jazeera Airways's Destinations, insurance cover will suspend upon Your check-in for that out-bound flight, however, cover will resume upon Your check-out at immigration upon returning to a Jazeera Airways's Destinations, provided the period is still within the Policy period stated on Your Travel insurance Certificate
- c) Travel Inconvenience Benefits coverage is limited only to Jazeera Airways flights or, as may be arranged by Jazeera Airways, within the Jazeera Airways's Destinations.

2.4 Eligible Persons

All passengers of Jazeera Airways aged two (2) years and above provided the travel insurance option was selected when booking a Jazeera Airways flight and the applicable premium had been paid. This policy offers coverage only to individuals ordinarily resident in the Country and is null and void as to nonresidents of the country.

2.5 Health

Your insurance contains conditions that relate to Your health and the health of others who might not be traveling with You but whose Well being Your Trip may depend on. In particular We do not cover medical problems that You or they had before the cover started.

Your belongings

Many claims for loss or theft are caused by people being careless with their belongings. If You do not take good care of Your belongings, it can be upsetting and inconvenient for You and We

may not pay Your claim.

Excesses

Under some sections of this insurance You have to pay the first part of some claims (an excess). This amount is shown in the Travel insurance Certificate under the sections where it applies.

2.6 Medical and Other Emergencies

24-hour emergency service

If You have purchased the Return Trip cover, the Assistance Department will provide immediate help if You are ill or injured within the geographical areas. They provide a 24-hour emergency service 365 days a year and You can contact them on +44 1273 400610.

When You contact the Assistance Department You need to say that You are insured under the Travel Guard for Jazeera Airways program and give the following information:

- Your name
- Your address
- Your phone number
- Your certificate number shown on Your Travel insurance Certificate.

In certain cases We may need to contact Your own doctor or medical practitioner. Please keep a note of their telephone number with Your Policy document.

Hospital treatment

If You go into hospital within the Geographical Areas and You are likely to be kept in hospital for more than twenty four (24) hours, someone must contact the Assistance Department for You as soon as practicable. If they do not, this could mean We reduce the amount We pay for medical expenses. If You receive medical treatment within the Geographical Areas as an outpatient, You should where possible, pay the hospital or clinic and claim back Your medical expenses from claims department when You finish Your Trip. Please ensure to keep all bills and receipts.

Returning early to Your Country of Issuance

If You have to return to Your Country of Issuance Section A (Trip Cancellation) or Section B (Trip Interruption/Curtailment), the Claims Department must authorize this. If You have to return to Your Country of Issuance Section D (Accidental & Sickness Medical Reimbursement), the Assistance Department must authorize this. If they do not provide prior authorization this could mean that We will not provide cover or We may reduce the amount We pay for Your return to Your Country of Issuance

2.7 Law

This contract will be governed by the laws and regulations of the Country of Issuance as stated in the Travel insurance Certificate.

Data Disclosure

By executing this application or by entering into this contract of Insurance, the Insured consents to the Insurer processing data relating to the Insured for providing insurance products and services, legal, administrative and management purposes and in particular to the processing of any sensitive personal data relating to the Insured.

The Insured consents to the Insurer making such information available to third parties including but not limited to any Group Company, those who provide products or services to the Insurer or any Group Company, and regulatory authorities, within and outside the Insured's country of domicile.

To review our privacy policy, go to: <http://www.aig.com/>

III. Definitions

In this Policy the following definitions apply:

Jazeera Airways's Destinations

All countries serviced by Jazeera Airways flights

Business associate

Any person who works at Your place of business and who, if You were both away from work at the same time for one or more days, would prevent the effective continuation of that business.

Country of Issuance

The Country where Your first outbound Jazeera Airways flight will begin within the Geographical Areas.

Family

Insured person, Partner and dependent children under the age of 18 years or 23 years provided dependent and in full-time education.

Partner

Your spouse, common law spouse, or civil partner.

Permanent total disability

A disability which prevents You from working in any and every job and which lasts 12 months from the date of occurrence. And, at the end of those 12 months, is in our medical advisor's opinion, not going to improve.

Physician

A legally licensed practitioner acting within the scope of his license practicing medicine, and concerned with maintaining or restoring human health through the study, diagnosis, and treatment of disease and injury. The attending Physician may not be:

- (a) You; nor
- (b) Your Relative.

Pre-existing Medical Condition

A condition for which medical care, treatment, or advice was recommended by or received from a Physician within a two (2) year period preceding the Policy effective date, or a condition for which hospitalization or surgery was required within a five (5) year period preceding the Policy effective date.

Premium

The cost of this insurance cover as shown on Your Travel insurance Certificate.

Public transport

Using rail, bus, coach, scheduled aircraft or ferry services to join the booked holiday.

Relative

Husband, wife, partner, grandparent, grandchild, parent, parent-in-law, brother, sister, son, daughter.

Scuba Diving

'Scuba diving' to the following depths, when You hold the following qualifications, and are diving under the direction of an accredited dive marshal, instructor or guide and within the guidelines of the relevant diving or training agency or organization:

PADI Open Water - 18 meters

PADI Advanced Open Water - 30 meters

PADI Advanced Plus - 40 meters

BSAC Club Diver - 20 meters

BSAC Sports Diver - 35 meters

BSAC Dive Leader - 50 meters

If You do not hold a qualification, We will only cover You to dive up to a depth of 18 meters

Travel insurance Certificate

The document showing the names and other details of all the people insured under this insurance. The Travel Insurance Certificate proves You have the cover shown in this document.

Trip

Your holiday or journey within countries of the geographical area starting at the time that You leave Your address in the Country of Issuance or from the start date shown on Your Travel Insurance Certificate, whichever is later. The end of Your trip is defined as the date that You return to the Country of Issuance or at the end of the period shown on Your Travel Insurance Certificate, whichever is earlier. Cover for Trip Cancellation benefit starts 24 hours following the time that You pay the insurance premium or at the time you purchase Jazeera Airways flight along with the insurance policy which ever is later..

Note: traveling in excess of the trip limits will invalidate the whole Policy.

Special note: Irrespective of how long You buy cover for, it ends when You return to Your Country of Issuance

Valuables

Photographic, audio, video and electrical equipment of any kind (including CDs, MDs, DVDs video and audio tapes), telescopes and binoculars, antiques, jewellery, watches, furs, leather goods, animal skins, silks, precious stones, articles made of or containing gold, silver or platinum.

War

Any war, whether declared or not, or any warlike activities, including use of military force by any sovereign nation to achieve economic, geographic, nationalistic, political, racial, religious or other ends.

We, Us, Our

The company as stated in the Travel Insurance Certificate

You, Your, Insured Person

Each insured person named in the Travel Insurance Certificate attached to this document purchased and have paid the appropriate premium.

IV. Sections of Insurance

Section A – Trip Cancellation

You are covered for

We will reimburse up to the overall limit shown on the Schedule of Benefits for travel and accommodation expenses that You have paid or have agreed to pay under a contract and which You cannot get back if it is necessary and unavoidable for You to cancel or cut short Your trip as a result of the following:

1. You dying, becoming ill or injured.
2. The death, injury or illness of a relative, close Business Associate or a person with whom You have booked to travel or a Relative or friend living abroad with whom You plan to stay.
3. If You are called for jury service (and Your request to defer has been rejected), attending court as a witness (but not as an expert witness) or You are put in compulsory quarantine.
4. If You are made redundant as long as You are entitled to payment under the current redundancy payments law and that, at the time of booking Your trip, You had no reason to believe that You would be made redundant.
5. If the police or the Insurers of Your home need You to stay after a fire, flood or burglary at Your home within 48 hours before the date You planned to leave.
6. The extra cost for You to return home following the death, serious injury or serious illness of a relative or business associate in Your Country of Issuance.

You are not covered for

1. You not wanting to travel.
2. Any extra costs resulting from You not telling Jazeera Airways or any other provider, as soon as You knew You had to cancel Your holiday.
3. Canceling or cutting short the trip because of a medical condition or any illness related to a medical condition that You knew about or should have known about before the start of this insurance. This applies to You, a Relative, close Business Associate or person You are traveling with and any person You were depending on for the trip.
4. Failure to obtain the required visa.
5. Any costs incurred due to fluctuation in exchange rates.
6. Pregnancy or childbirth.

Please read the general conditions, exclusions, and Schedule of Benefits.

Section B – Trip Interruption/Curtailment

You are covered for

We will reimburse up to the overall limit shown on the Schedule of Benefits for travel and accommodation expenses that You have paid or have agreed to pay under a contract and which You cannot get back if it is necessary and unavoidable for You to cut short Your Trip as a result of the following.

1. You dying, becoming ill or injured.
2. The death, injury or illness of a Relative, close Business associate or a person with whom You have booked to travel or a Relative or friend living abroad with whom You plan to stay.
3. If You are called for jury service (and Your request to defer has been rejected), attending court as a witness (but not as an expert witness) or You are put in compulsory quarantine.
4. If You are made redundant as long as You are entitled to payment under the current redundancy payments law and that, at the time of booking Your Trip, You had no reason to believe that You would be made redundant.
5. If the police or the Insurers of Your home need You to stay after a fire, flood or burglary at Your home within 48 hours before the date You planned to leave.
6. The extra cost for You to return home following the death, serious injury or serious illness of a Relative or Business associate in Your Country of Issuance.

You are not covered for

1. You not wanting to travel.
2. Any extra costs resulting from You not telling Jazeera Airways or any other provider, as soon as You knew You had to cancel Your holiday.
3. Canceling or cutting short the Trip because of a medical condition or any illness related to a medical condition that You knew about or should have known about before the start of this insurance. This applies to You, a Relative, close Business associate or person You are traveling with and any person You were depending on for the Trip.
4. The cost of Your original return Trip if this has already been paid.
5. If You have to cut short Your Trip and do not return to Your Country of Issuance.
6. Failure to obtain the required visa.
7. Any costs incurred due to fluctuation in exchange rates.
8. Pregnancy or childbirth.

Please read the general conditions, exclusions, and Schedule of Benefits.

Section C – Travel Delay

(This section does not apply within Your Country of Issuance, or if You have purchased a One Way/Single Trip on Jazeera Airways Flight)

You are covered for

We will reimburse, up to the overall limit shown on the Schedule of Benefits, for any expenses for meals, travel, and lodging, if the start of Your pre-booked outward or return Jazeera Airways flight is delayed, due to circumstances outside Your control.

Travel delay outside of your control

We will reimburse after 4 hours for each hour of delay up to a maximum of 10 hour period of delay, as long as You eventually go on the Trip. We will reimburse up to the overall limit shown on the Schedule of Benefits.

You are not covered for

Any claim that results from strikes or industrial action that were public knowledge before the booking of Your trip.

Special conditions which apply to section B

It is a condition of the cover provided under this section that:

1. You must have checked in for Your trip at or before the recommended time; and
2. You get a written statement from the appropriate transport company or authority confirming the reason for the delay and how long it lasted.

Please read the general conditions, exclusions, and Schedule of Benefits.

Section D – Accidental and Sickness Medical Reimbursement

(This section does not apply within Your Country of Issuance)

If You are admitted into hospital as an in-patient for more than 24 hours, You must contact assistance department as soon as practicable.

You are covered for

We will reimburse up to the overall limit shown on the Schedule of Benefits for the following necessary and reasonable costs as a result of you being injured or ill during your trip.

1. Emergency medical, surgical and hospital treatment. (Emergency dental treatment is covered up to \$100 as long as it is for the immediate relief of pain only).
2. For either the cost of returning Your body or ashes to the Your country of residence.
3. Extra accommodation and travel expenses (Economy class) authorized by assistance department to allow You to return to the Country of Issuance if You cannot return as You originally booked provided this has been approved by Us.
4. We will pay to return You to Your country of residence if We think this is medically necessary.

You are not covered for

1. The Excess as mentioned on the Schedule of benefits of each claim.
2. Any treatment or surgery that is not immediately necessary and can wait until You return home. Our decision is final and binding.
3. For Return Trip, any expenses for treatment or surgery carried out more than 12 months after the date of the incident which You are claiming for.
4. For Single Trip, any expenses for treatment or surgery not carried out within 7 days following disembarkation of the Jazeera Airways flight from Your Country of Issuance or the date of return to Your Country of Issuance, whichever is earlier.
5. The extra cost of single or private room accommodation unless it is medically necessary.
6. Any treatment or medication of any kind that You receive after You return to the Country of Issuance or a country of residence.
7. Any extra costs after the time when, in our medical advisor's opinion, You are fit to be returned to the Country of Issuance or Your country of residence

Please read the general conditions, exclusions, and Schedule of Benefits.

Section E - Missed Departure

You are covered for

We will reimburse up to the overall limit shown on the Schedule of Benefits for the necessary and reasonable extra costs of travel and accommodation You need if You cannot reach the original departure point of Your booked journey on the outward or return journey because Public Transport services fail or the vehicle in which You are traveling is involved in an accident or breaks down.

You are not covered for

Any claim, which is the result of a strike or industrial action that You knew about before You booked Your trip.

Special conditions which apply to section E

It is a condition of the cover provided under this section that:

1. You must allow enough time to arrive at Your departure point at or before the recommended time;
2. You must get confirmation of the reason for the delay and how long it lasts from the appropriate authority.

Please read the general conditions, exclusions, and Schedule of Benefits

Section F – Baggage, Personal Effects and Travel Documents Loss

(This section does not apply within Your country of issuance).

You are covered for

We will reimburse up to the overall limit shown on the Schedule of Benefits for the following (individual limits apply)

F1 - Baggage and Personal Effects

1. We will reimburse if Your personal belongings and baggage are damaged, stolen, lost, or destroyed on Your Trip. After taking off an amount for wear, tear, and loss of value, We will pay for the following:
 - a. Property owned by You with a limit for any one item, set or pair of \$250 up to the overall limit shown in the Schedule of Benefits.
 - b. All Valuables (please see the definitions on page 6) that are owned by You up to the overall limit of \$500.

F2 - Baggage Delay

If Your baggage is delayed or lost during an outward journey for more than 4 hours, We will reimburse up to \$50 for every continuous 6 hours that Your baggage is delayed up to a total limit of \$150 for buying essential items. You must get written confirmation of the length of the delay and receipts for any items that You buy.

Note: We will deduct any payment We make for delayed baggage from the final amount of any claim if Your baggage is permanently lost.

F3 - Travel Documents

We will reimburse up to the overall limit shown on the Schedule of Benefits for the cost of replacing Your passport, booking confirmation, Green Cards, and admission tickets prepaid before Your departure

Note: We provide cover for theft or loss from unattended motor vehicles, trailers, or caravans under personal belongings and baggage only. We will only pay up to \$100 for each of Insured Person provided the articles are kept in a locked boot or glove compartment.

You are not covered for

1. Breakage of fragile articles (including china, glass, sculpture and video equipment) or sports equipment whilst in use.
2. Theft, loss of or damage to household goods, pedal cycles, motor vehicles, marine equipment and craft and their accessories.
3. Wear and tear, loss of value, mechanical or electrical breakdown or damage caused by any process of cleaning, repairing or restoring, or damage caused by leaking powder or fluid carried within Your baggage.
4. Shortages due to mistakes, neglect, omission or depreciation in value.
5. Any loss or theft which You do not report to the police within twenty four (24) hours of discovering it and for which You do not get a written report.
6. If Your belongings are delayed or held by any customs or other officials legally taking Your belongings.
7. Cash which You do not carry on Your person (unless it is held in a locked safety deposit box).
8. Theft, loss or damage to photographic, electrical equipment, electrical items or Valuables left in checked-in baggage

9. Theft, loss of or damage to dentures, bridgework, corneal/contact lenses, spectacles, sunglasses, mobile telephones or artificial limbs or hearing aids.
10. Property You leave unattended in a public place.
11. Any loss, theft or damage to items carried on a vehicle roof rack.
12. Theft, loss or damage to baggage or personal belongings during a journey unless You report this to the carrier and get a property irregularity report from the carrier.
13. Damage caused to suitcases, holdalls or similar carriers unless the item is damaged beyond economical repair.
14. Loss or theft or damage of personal belongings or baggage while not in Your control or in the control of any person other than an airline or transport company.
15. Loss of Your passport if You do not report the loss to the Consular representative of Your country of nationality within twenty four (24) hours of discovery and obtain a report confirming the date of loss and the date on which a replacement passport was obtained.
16. Winter sports equipment.
17. Golf equipment unless part of checked- in baggage, accompanying You in Your Trip.

Section G – Personal Liability

(This Section does not apply within Your Country of Issuance.)

You are covered for

We will reimburse up to the total amount shown in the Schedule of Benefits if, during Your Trip, You are legally liable for accidentally:

- injuring someone; or
- damaging or losing someone else's property.

You are not covered for

1. The excess as shown in the Schedule of Benefits.
2. Any liability arising from an injury or loss or damage to property:
 - a) owned by You, a member of Your Family or household or a person You employ; or
 - b) in the care, custody or control of You or of Your Family or household or a person You employ.
3. Any liability for death, disease, illness, injury, loss or damage:
 - a) to members of Your Family or household, or a person You employ;
 - b) arising in connection with Your trade, profession or business;
 - c) arising in connection with a contract You have entered into;
 - d) arising due to You acting as the leader of a group taking part in an activity;
 - e) arising due to You owning, possessing, using or living on any land or in buildings, except temporarily for the purposes of the Trip; or
 - f) arising due to You owning, possessing or using mechanically propelled vehicles, watercraft or aircraft of any description, animals (other than horses, domestic cats or dogs), firearms or weapons.

Special conditions which apply to Section G

It is a condition of the cover provided under this Section that:

- a) You must give the Claims Department notice of any cause for a legal claim against You as soon as You know about it, and send them any documents relating to a claim
- b) You must help the Claims Department and give them all the information they need to allow them to take action on Your behalf
- c) You must not negotiate, pay, settle, admit or deny any claim unless You get the Claims Department permission in writing
- d) We will have complete control over any legal representatives appointed and any proceedings, and We will be entitled to take over and carry out in Your name Your defense of any claim or to prosecute for Our own benefit any claims for indemnity, damages or otherwise against anyone else

Claims Advice on Section G

- a) Do not admit liability, offer or promise compensation
- b) Give details of Your name, address and travel insurance
- c) Take photographs and videos, and get details of witnesses if You can
- d) Tell claims department as soon as practicable about any claim that is likely to be made against You and send them all the documents that You receive

Section H – Legal Fees

(This Section does not apply within Your Country of Issuance.)

You are covered for

We will reimburse up to the amount shown in the Schedule of Benefits for legal costs and expenses arising as a result of dealing with claims for compensation and damages resulting from Your death, illness, or injury during Your Trip.

You are not covered for

1. The excess as shown in the Schedule of Benefits.
2. Any claim which We have not agreed to accept beforehand in writing.
3. Any claim where We or Our legal representative believe that an action is not likely to be successful or if We believe that the costs of taking action will be greater than any award.
4. The costs of making any claim against Us, Jazeera Airways, our agents or representatives, or against any tour operator, accommodation provider, carrier or any person who You have travelled with or arranged to travel with.
5. Any fines, penalties or damages You have to pay.
6. The costs of following up a claim for bodily injury, loss or damage caused by or in connection with Your trade, profession or business, under contract or arising out of You possessing, using or living on any land or in any buildings.
7. Any claims arising out of You owning, possessing or using mechanically propelled vehicles, watercraft or aircraft of any description, animals, firearms or weapons.
8. Any claim reported more than 180 days after the incident leading to the claim took place.

Special conditions which apply to Section H

It is a condition of the cover provided under this Section that:

- a) We will have complete control over any legal representatives appointed and any proceedings
- b) You must follow Our advice or that of Our agents in handling any claim
- c) You must get back all of Our expenses where possible. You must pay Us any expenses You do get back

Section I – Loss of Personal Money

(This Section does not apply within Your Country of Issuance.)

You are covered for

We will pay up to the amount shown in the Schedule of Benefits for any Loss of cash arising out of robbery, burglary, or theft and subject to the cash being in Your care, custody, and control during the Trip.

You are not covered for

1. Loss as a result of detention or confiscation by any lawfully constituted authority;
2. Loss not reported to the police within 24 (twenty four) hours after the discovery of such Loss;
3. Loss recoverable under another insurance or from another source;
4. Loss in respect of shortage due to error, omission, exchange transaction or depreciation in value;
5. Mysterious disappearance.

Special conditions which apply to Section I

Such Loss must be reported within 24 (twenty four) hours after its discovery to the police having jurisdiction at the place of the Loss. Any claim must be accompanied by official written documentation from the police.

Section J – Missed Connection

You are covered for

We will reimburse up to the amount shown in the Schedule of Benefits for additional accommodation and travel expenses incurred to reach the overseas destination or to reach Country of Issuance in the event of a missed connection due to:

1. Public transport services failing to get You to Your destination in time due to strike, industrial action, adverse weather conditions, or mechanical breakdown; or
2. The private motor vehicle in which You are travelling suffer from a mechanical breakdown or failure; or
3. The private motor vehicle in which You are travelling involves in a road traffic accident which requires You to stay further at the place of accident; or
4. The outward or inward flight being delayed that leads to missing a connecting flight.

You are not covered for

1. Expenses that You would have incurred during the normal course of your Trip;
2. Circumstances already known at the time of taking out this insurance or booking the Trip;
3. Your failure to allow sufficient time to get to the departure point;
4. Claims not supported by a written report from the appropriate authorities;
5. Claims that are not justifiable given the circumstances, for example; the fear of an event happening or not taking place.

Claims Advice on Section J

- a) In the event of claim arising from any delay, you must obtain written confirmation from the Police or emergency breakdown services of the location, reason for and duration of the delay.
- b) You must allow sufficient time for the Public Transport or other transport to arrive on a schedule and to deliver You to the departure time.
- c) In case of an event, You can claim only on Travel Delay, Missed Departure, or Missed Connection and not on all the benefits.

Section K – Assistance

1. Technical Services:

- a. **Lost/Stolen Luggage and Personal Effects:** Eligible Insured Person(s) whose luggage or personal effects are lost or stolen can expect help with local authorities and agencies. The Assistance Department shall coordinate with common carriers to locate and recover lost or stolen luggage which shall involve the use of all available tracking systems and establishing, on the Eligible Insured Person (s)'s behalf and, as appropriate, liaison with transportation carriers, airports, hotels, government authorities and others. The Assistance Department will also coordinate arrangements to assist the Eligible Insured Person (s) with processing of insurance claims resulting from the lost luggage.
- b. **Lost/Stolen Travel Documents/Booking Confirmations:** In the event a traveler's personal travel documents are lost or stolen, Eligible Insured Person(s) s can expect help with obtaining replacement and canceling original documents, including making alternate reservations and arranging for replacement airline/rail tickets when needed. The Assistance Department shall use its best effort to assist the Eligible Insured Person(s) in locating lost documents (including, but not limited to lost passports and visas), and upon request, to replace such documents by identifying and contacting appropriate governmental authorities, gathering necessary information, and otherwise taking all reasonable steps necessary to facilitate the replacement of the lost documents in a prompt and timely manner.

2. General Services:

- a. **Travel Documentation:** Advice on procuring travel documents, passport/visa requirements, and customs entry/exit restrictions and regulations.
- b. **Immunizations:** Advice on the immunizations required for the Trip, information on local medical advisories, epidemics, and available preventive measures.
- c. **Currency and ATM Locations:** Currency exchange rates are available, as well as information on local bank/government holidays.
- d. **Global Weather:** General climate and up-to-date weather forecasting for domestic and international destinations.
- e. **Telephone Translation for medical emergencies:** For travelers in an emergency medical situation who do not speak the local language, multilingual counselors are available 24 hours a day, seven days a week, for translations via telephone.

V. General Conditions

The following conditions apply to this insurance.

1. You must keep to all the terms, conditions, warranties and endorsements of this insurance. If You do not, We may not pay Your claim or any part of Your claim.
2. You must take all reasonable steps to avoid or reduce any loss that may mean that You have to make a claim under this insurance.
3. You must supply all the documents that claims department need to deal with any claim. You will be responsible for any costs involved in doing this.
4. You must take all reasonable steps to get back any lost or stolen articles and You must help the authorities in their efforts to catch and prosecute any guilty people.
5. You must help us get back any money that We have paid from other insurers by giving us all the details We need and by filling in any forms that We require.
6. If You try to make a fraudulent claim or use any fraudulent means in trying to make a claim We will not cover Your claim or any part of Your claim.
7. You must, where practical, keep any articles that are damaged and send them to claims department if they ask. You must pay any costs involved in doing this.
8. You must agree to have a medical examination if required by us and if permissible by applicable law. If You die, We are entitled to have a post mortem examination and we are responsible for any costs resulting from these examinations.
9. You must pay us back, within one month of asking, any amounts that We have paid which are not covered by this insurance.
10. You must obtain prior authorization from assistance department if You have to return to Your Country of Issuance under Sections A) Canceling and cutting short Your trip, or C) Medical Expenses. If You do not, We may reduce the amount We pay for Your return to the Country of Issuance or We may not provide cover.
11. **Economic Sanctions Exclusion:** If, by virtue of any law or regulation which is applicable to an Insurer, its parent company or its ultimate controlling entity, at the inception of this Policy or at any time thereafter, providing coverage to the Insured is or would be unlawful because it breaches an applicable embargo or sanction, that Insurer shall provide no coverage and have no liability whatsoever nor provide any defense to the Insured or make any payment of defense costs or provide any form of security on behalf of the Insured, to the extent that it would be in breach of such embargo or sanction.
12. **Consumer Notice Analysis:** AIG is subject to compliance with US sanctions laws. For this reason, this policy does not cover any loss, injury, damage or liability, benefits, or services directly or indirectly arising from or relating to a planned or actual trip to or through Cuba, Iran, Syria, Sudan, North Korea, or the Crimea region. In addition, this policy does not cover any loss, injury, damage or liability to residents of Cuba, Iran, Syria, Sudan, North Korea, or the Crimea region. Lastly, this policy will not cover any loss, injury, damage or legal liability sustained directly or indirectly by any individual or entity identified on any applicable government watch lists as a supporter of terrorism, narcotics or human trafficking, piracy, proliferation of weapons of mass destruction, organized crime, malicious cyber activity, or human rights abuses.

VI. General Exclusions

We will not cover the following:

1. Any claim arising from or resulting from, a trip that You take or, any person who Your travel depends on, if:
 - a) the claim relates to a medical condition or any illness related to a medical condition which You or they knew about before You bought this insurance;
 - b) You are traveling against medical advice;
 - c) You are traveling to receive medical advice or treatment;
 - d) You are on a list awaiting hospital treatment;
 - e) You have been given a terminal diagnosis; or
 - f) pregnancy or childbirth.
2. Any claim arising out of War, civil war, invasion, insurrection, revolution, use of military power or usurpation of government or military power.
3. Loss or damage directly or indirectly caused by any government, public or local authority legally taking or damaging Your property.
4. Any claim arising from or as a result of civil commotion, strike, lock-out, blockades, riots of any kind, actions of any government of any country or threat of such event.
5. Loss, or damage to any property, or any loss, expense or liability arising from:
 - a) Ionizing radiation or contamination by radioactivity from any nuclear fuel or from any nuclear waste from the burning of nuclear fuel; or
 - b) The radioactive, toxic, explosive or other dangerous properties of any explosive nuclear equipment or any part of it.
6. Any claim under Section F (Personal belongings and baggage) if You already have a more specific insurance covering this.
7. If at the time of loss, damage or liability arising under this insurance there is any other insurance covering the same loss, damage or liability, We will only pay our proportion.
8. Loss, destruction or damage directly caused by pressure waves resulting from any aircraft or other flying object traveling at or above the speed of sound.
9. Any claim arising from You being in, or entering, or leaving any aircraft other than as a fare-paying passenger in a fully-licensed passenger-carrying aircraft.
10. Any claim arising from using a two-wheeled motor vehicle exceeding 125 cc and/or where a crash helmet is not worn, or the rider does not hold the appropriate driving license.
11. Any other loss connected to the event You are claiming for unless We provide cover under this insurance.
12. Any claim arising directly or indirectly from Your financial problems.
13. Any claim resulting from the tour operator, airline or any other company, firm or person becoming insolvent, or being unable or unwilling to fulfill any part of their obligation.
14. Any claim arising or resulting from You being involved in any illegal or criminal act.
15. Competitive racing of any kind (except on foot).
16. Winter sports equipment.
17. Golf equipment unless part of checked-in baggage, accompanying You in Your Trip.

18. Any claim arising or resulting from services or inter-services championships, or heats, or officially-organized practice, or training for these events, ski-jumping, ice hockey, or using skeletons or bobsleighs, snow mobile, luge, canoeing, mountaineering or pot holing or any equipment used for these events. You are not covered for the following: Abseiling, being a crew member on a vessel sailing from one country to another, being on an expedition, gliding, hang gliding, hunting, jet biking, jet skiing, off-piste skiing without an official guide, parachuting, professional or semi-professional sport, ski acrobatics, ski flying, ski jumping, ski racing, racing (not on foot), scuba diving below 30 meters (refer to Scuba Diving definition), white water rafting above level 3. Your participation in other sports and activities may be considered as a material fact by Us and may not be covered, if You are in any doubt please check with Us to make sure that this insurance meets Your needs.
19. Any claim arising or resulting from
 - a) Your suicide or attempted suicide; or
 - b) depression, anxiety, mental strain, psychotic mental illness, Your depressive illness of any type; or
 - c) injuring Yourself deliberately or putting Yourself in danger (unless You are trying to save a human life).
20. Any claim resulting from You being under the influence of or in connection with the use of alcohol or drugs (unless drugs are medically prescribed).
21. Any claim resulting from You failing to obtain the required inoculations and vaccinations.
22. A Trip involving Your manual work or hazardous occupation of any kind.
23. Any claim where You are not able to provide claims evidence as requested by Us.
24. For any expenses that You would normally incur regarding Your Trip.
25. Claims arising from any person(s) who are under the age of 2 years at the start date of any trip.
26. Loss, injury, damage, or legal liability caused by, sustained, or arising directly or indirectly from:
 - a) Planned or actual travel in, to, or through Cuba, Iran, Syria, Sudan, North Korea, or the Crimea region.
 - b) Actual travel in, to, or through Afghanistan or Iraq
27. Any terrorist or member of a terrorist organization, narcotics trafficker, or purveyor of nuclear, chemical or biological weapons.
28. Pre-existing Medical Condition.
29. Any loss or damage caused as a result of You not acting in a reasonable way to look after Your property.



ترافيل جارد
وثيقة تأمين لفلاي دبي

د

الإلكتروني servicecenter-me@aig.com خلال 24 ساعة من وقوع الخسارة او الضرر.

المساعدة

للمساعدة يرجى الإتصال بنا على هاتف المساعدة الدولي +44 1273 400610 مع إقتباس رقم وثيقة تأمين السفر الخاصة بك.

1. معلومات الإتصال للمساعدة والمطالبات

في حال حاجتك للمساعدة يرجى الإتصال بـ:

إيه أي جي

قسم المساعدة

ص.ب: 2157

شوريهام باي سي

غرب ساسكس BN43 9DH

المملكة المتحدة

هاتف: +44 1273 400610

البريد الإلكتروني: uk.assistance@aig.com

ساعات العمل: 24 ساعة ، 7 ايام في الإسيوع

إذا كانت لديك أي مطالبة يرجى الإتصال بـ:

إيه أي جي ميا المحدودة

قسم المطالبات

البريد الإلكتروني: servicecenter-me@aig.com

ساعات العمل: الإثنين الى الجمعة، من الساعة 08:00 صباحاً حتى الساعة 05:00 مساءً.

إذا كانت لديك أية شكوى يرجى الإتصال بـ:

إذا كانت لديك أي شكوى تتعلق بوثيقة السفر الخاصة لك يرجى الإتصال بـ:

إيه أي جي ميا المحدودة

قسم المطالبات

البريد الإلكتروني: servicecenter-me@aig.com

ساعات العمل: الإثنين الى الجمعة، من الساعة 08:00 صباحاً حتى الساعة 05:00 مساءً.

*إيه أي جي ترافيل، احدى شركات شركة إيه أي جي وتقدم خدمات غير متعلقة بالاكتتاب في التأمين مثل خدمات المطالبات ومساعدة حملة الوثائق للشركات الاخرى التابعة والمنتسبة لشركة إيه أي جي.

منتجات التأمين على السفر يتم تسويقها من قبل فلاي دبي ويتم الاكتتاب من قبل الشركات التابعة بما فيهم شركة التأمين والشركات التابعة لشركة AIG قد تختلف الشركة التي تصدر وثيقة التأمين هذه من دولة الى دولة، لمعرفة كامل تفاصيل الشركة المصدرة للتأمين الرجاء مراجعة شهادة التأمين الخاصة بك.

2. مقدمة

2.1 إتفاقية التأمين

تم إكتتاب هذه الوثيقة من قبل الشركة المحددة في شهادة تأمين السفر (يشار إليها فيما بعد بـ "نحن، لنا، إلينا أو الخاص/الخاصة بنا) وتوافق على تغطية الشخص المؤمن له (يشار إليه فيما بعد بـ "أنت، الخاص/الخاصة بك) ضد الخسارة المحددة في هذه الوثيقة مع مراعاة ووفقاً للاستثناءات، الحدود، الأحكام والبنود الواردة في الوثيقة.

عقد تأمين السفر

تشكل بنود وشروط هذه الوثيقة بالإضافة إلى شهادة تأمين السفر أساس عقد التأمين الخاص بك. حيث إنها تحتوي على بعض الشروط والاستثناءات في كل قسم وشروط واستثناءات عامة تسري على جميع الأقسام. يجب عليك إستيفاء الشروط وإلا يجوز لنا عدم الموافقة على مطالبتك. لا يمكن إلغاء الوثيقة بعد شرائها.

2.2 خيارات السفر

أ) رحلة الذهاب والعودة

سوف نقدم اليك التغطية التأمينية الوارد تفصيلها في هذه الوثيقة لمدة التأمين المبينة في شهادة تأمين السفر او لحد أقصاه (90) يوماً أثناء سفرك ضمن المناطق الجغرافية شريطة شرائك تذكرة عودة من فلاي دبي.

ب) رحلة الذهاب

سوف نقدم اليك التغطية التأمينية الوارد تفصيلها في هذه الوثيقة لمدة التأمين المبينة في شهادة تأمين السفر او لحد أقصاه (7) أيام بعد إقلاع رحلة فلاي دبي من بلد الإصدار أثناء سفرك ضمن المناطق الجغرافية شريطة شرائك تذكرة ذهاب من فلاي دبي.

2.3 المناطق الجغرافية

أ) تنحصر التغطية التأمينية ضمن الحدود الجغرافية لوجهات فلاي دبي.

ب) في حالة مغادرتك على اي وسيلة نقل عامة للسفر خارج وجهات فلاي دبي، ستنتهي تغطيتك التأمينية عند قيامك بإجراءات الدخول للرحلة الخارجية، لكن، ستستأنف التغطية عند خروجك من إجراءات الهجرة عند عودتك لوجهات فلاي دبي، شريطة ان تزال الفترة ضمن مدة الوثيقة المبينة على شهادة التأمين الخاصة بك.

ج) تقتصر منافع تغطية مضايقات السفر على رحلات فلاي دبي فقط، او حسب ما قد يتم ترتيبه بواسطة فلاي دبي، ضمن وجهات فلاي دبي.

2.4 الأشخاص المؤهلون

جميع المسافرين على رحلات فلاي دبي الذين تزيد أعمارهم عن سنتان (2) شريطة تحديد خيار تأمين السفر عند حجز الرحلة على فلاي

دبي ودفع قسط التأمين الساري.

2.5 الصحة

تحتوي وثيقة التأمين الخاصة بك على شروط تتعلق بصحتك وصحة الآخرين الذين قد لا يكونوا مسافرين معك لكن قد تعتمد رحلتك على وضعهم الصحي. وبشكل خاص، نحن لا نغطي المشكلات الطبية التي كنت تعاني أو كانوا يعانون منها قبل بداية التغطية.

أمتعتك الشخصية

تحدث العديد من مطالبات فقدان الأمتعة أو سرقتها بسبب الأشخاص الذين يهملون أمتعتهم الشخصية. إذا لم تعتني جيداً بأمتعتك الشخصية قد لا نقوم نحن بدفع قيمة المطالبة الخاصة بك.

مبالغ التحمل

بموجب بعض الأقسام في وثيقة التأمين هذه، يتعين عليك دفع الجزء الأول من أي مطالبة (التحمل). وهذا المبلغ مبين في شهادة تأمين السفر تحت كل قسم حيثما ينطبق ذلك.

2.6 الطوارئ الطبية والطوارئ الأخرى

خدمات الطوارئ على مدار 24 ساعة

إذا قمت بشراء تغطية رحلة الذهاب والعودة، فسوف يوفر لك قسم مساعدة السفر المساعدة المباشرة إذا كنت مريضاً أو مصاباً ضمن حدود المناطق الجغرافية. حيث يقوم هذا القسم بتوفير خدمة طوارئ على مدار 24 ساعة على مدار 365 يوماً في العام و يمكنك الإتصال به على رقم هاتف الطوارئ : +441273400872 (لعملاء ميا971421439666)

عندما تقوم بالإتصال بقسم مساعدة السفر ينبغي القول انك مؤمن له بموجب برنامج وثيقة تأمين ترافيل جارد لفلاي دبي وإعطاء المعلومات التالية:

- إسمك
- عنوانك
- رقم هاتفك
- رقم شهادتك المبين على شهادة تأمين السفر الخاصة بك.

في بعض الحالات، قد تحتاج الى الإتصال بالطبيب او الممارس الطبي الخاص بك. يرجى الإحتفاظ بأرقام الهواتف الخاصة بهم مع مستند الوثيقة الخاصة بك.

العلاج بالمستشفى:

في حال دخولك المستشفى ضمن حدود المناطق الجغرافية ومن المحتمل بفاؤك في المستشفى لما يزيد عن (24) ساعة، يتعين على شخص معين الإتصال نيابة عنك **في أقرب وقت ممكن على الفور** بقسم مساعدة السفر. وإذا لم يقوموا بذلك، فمن الممكن ان يعني ذلك اننا نخفض المبلغ الذي تدفعه مقابل المصروفات الطبية. وإذا حصلت على العلاج الطبي ضمن حدود المناطق الجغرافية كمريض خارجي، ينبغي عليك حيثما يمكن ذلك سداد المصروفات الطبية او العيادة ثم المطالبة بها من إدارة المطالبات عندما تكمل رحلتك. يرجى التأكد من الإحتفاظ بجميع الفواتير والإيصالات.

العودة مبكراً الى بلد الإصدار

شركة إيه آي جي. جميع الحقوق محفوظة

إذا اضطرت إلى العودة إلى بلد الإصدار، القسم "أ" (إلغاء الرحلة) أو القسم "ب" إنقطاع الرحلة/ إختصار الرحلة)، يجب أن يوافق قسم المطالبات على ذلك. إذا اضطرت إلى العودة إلى بلد الإصدار القسم "د" (المصروفات الطبية والعرضية)، يجب أن يوافق قسم المطالبات على ذلك. وإذا لم يقدم هذا القسم التفويض المسبق، فهذا يعني أننا لن نوفر التغطية أو أنه قد نقوم بتخفيض المبلغ الذي ندفعه مقابل عودتك إلى بلد الإصدار.

2.7 القانون

يخضع هذا العقد للقوانين والتشريعات المعمول بها في بلد الإصدار لهذه الوثيقة حسبما هو مبين في شهادة تأمين السفر.

الإفصاح عن البيانات

بتنفيذ هذا الطلب أو إبرام عقد التأمين هذا، يوافق المؤمن له بقيام شركة التأمين باستخدام البيانات الخاصة بالمؤمن له لغرض تقديم منتجات وخدمات تأمينية ولأغراض قانونية وإدارية وبشكل خاص فيما يتصل باستخدام أي بيانات شخصية حساسة خاصة بالمؤمن له.

يوافق المؤمن له لشركة التأمين بتقديم تلك البيانات إلى أطراف ثالثة بما فيهم وليس حصراً على أي مجموعة شركة، تلك التي تقدم منتجات وخدمات تأمينية إلى المؤمن له أو مجموعة شركة وهيئات تنظيمية، داخل وخارج موطن المؤمن له.

للإطلاع على سياسة الخصوصية يرجى زيارة الموقع الإلكتروني: <http://www.aig.ae/>

3. التعريفات

يكون للكلمات أو العبارات التالية حيثما وردت في هذه الوثيقة المعاني المخصصة لها أدناه.

وجهات فلاي دبي

جميع البلدان التي تخدمها رحلات فلاي دبي

زميل العمل

أي شخص يعمل في مكان العمل الخاص بك والذي يؤدي غيابكما عن العمل وفي نفس الوقت لمدة يوم واحد أو أكثر إلى منع الاستمرار الفعال للعمل.

بلد الإصدار

البلد الذي تبدأ منه رحلة الطيران الأولى للخارج على رحلات فلاي دبي في حدود المناطق الجغرافية.

الأسرة

المؤمن له ، الزوج/ الزوجه والأطفال الصغار دون 18 عاماً أو دون 23 عاماً شريطة أن يكون الشخص المؤمن له معيلاً لهم ويكونوا قيد التعليم كامل الوقت.

الزوج/الزوجة

إما زوجك/زوجتك، شرعاً أو قانوناً.

العجز الكلي الدائم

شركة إيه آي جي. جميع الحقوق محفوظة

العجز البدني ذات الطبيعة الدائمة الذي يمنعك من أداء أعمالك او وظيفتك بشكل مباشر والتي تكون مؤهلاً لشغلها بحكم المستوى التعليمي، التدريب و الخبرة لمدة تقل عن 12 شهراً من تاريخ حدوثه. والذي لا يوجد مؤشر على تحسنه، حسبما يراه المستشار الطبي التابع لنا.

الطبيب

يعني الطبيب المرخص له قانوناً لمزاولة الطب في نطاق رخصة ممارسة الطب، والذي يعمل لعلاج او إستعادة صحة الإنسان عبر دراسة و تشخيص ومعالجة المرض او الإصابة. ينبغي أن لا يكون الطبيب:

(أ) انت؛ ولا

(ب) من أقاربك.

الحالة الطبية الموجودة مسبقاً

هي الحالة التي تلقت الرعاية، العلاج، أو التي حصلت على المشورة الطبية أو التي اوصى بها الطبيب خلال فترة سنتان (2) السابقة لتاريخ سريان الوثيقة، أو الحالة التي استدعت ملازمة المستشفى أو الجراحة خلال فترة خمس (5) سنوات قبل تاريخ سريان التأمين.

القسط

ثمن هذه التغطية التأمينية كما هو مبين في شهادة تأمين السفر الخاصة بك.

النقل العام

استخدام السكك الحديدية، الحافلة، الباص، الطائرة محددة الموعد أو خدمات النقل المائي للانضمام إلى الإجازة المحجوزة.

القريب

يعني الزوج، الزوجة، الجدين، الأحفاد، الوالدين، والدي الزوج، الزوجة، الأخ، الأخت، الإبن الإبنة.

غوص سكوبا

"غوص سكوبا" إلى الأعماق التالية، عندما تحصل على المؤهلات التالية، وتغوص تحت توجيه معلم، مرشد أو مشرف غوص معتمد وفي إطار توجيهات وكالة أو منظمة التدريب على الغوص المناسبة:

بي إيه دي أي - مياه مفتوحة - 18 متراً

بي إيه دي أي - متقدم مياه مفتوحة - 30 متراً

بي إيه دي أي - متقدم إضافي - 40 متراً

بي إس إيه سي - غواص أندية - 20 متراً

بي إس إيه سي - غواص رياضي - 35 متراً

بي إس إيه سي - قائد غوص - 50 متراً

إذا لم تكن لديك أي من هذه المؤهلات، فسوف تقتصر تغطيتك على الغوص إلى عمق 18 متراً فقط.

شهادة تأمين السفر

شركة إيه آي جي. جميع الحقوق محفوظة

المستند الذي يبين الأسماء والتفاصيل الأخرى الخاصة بجميع الأشخاص المؤمن لهم بموجب وثيقة التأمين هذه. تثبت شهادة تأمين السفر أن لديك التغطية المبينة في هذا المستند.

الرحلة

الإجازة أو الرحلة داخل بلدان المنطقة الجغرافية ابتداءً من وقت مغادرتك لعنوانك في بلد الإصدار أو من تاريخ البداية المبين في شهادة تأمين السفر الخاصة بك، أيهما يكون لاحقاً. نهاية الرحلة محددة بتاريخ عودتك إلى بلد الإصدار أو في نهاية المدة المبينة في شهادة تأمين السفر، أيهما يكون أولاً. تبدأ تغطية منفعة إلغاء الرحلة بعد (24) ساعة من وقت قيامك بدفع قسط التأمين أو في وقت شراء رحلة فلاي دبي مع وثيقة التأمين أيهما سبق..

ملاحظة: يؤدي السفر زيادة على حدود الرحلة إلى إبطال الوثيقة بالكامل.

ملاحظة خاصة: بغض النظر عن المدة التي تشتري التغطية لها، تنتهي هذه المدة عند عودتك إلى بلد الإصدار.

المقتنيات الثمينة

أجهزة التصوير الفوتوغرافي، الصوت، الفيديو والأجهزة الكهربائية من أي نوع (بما في ذلك أسطوانات سي دي، إم دي، ودي في دي وشرائط الفيديو والصوت)، أجهزة التليسكوب والمنظار، الأنتيكات، المجوهرات، الساعات، الملابس الفرائية، المصنوعات الجلدية، جلود الحيوانات، الملابس الحريرية، الأحجار الكريمة، الأشياء المصنوعة من أو التي تحتوي على الذهب، الفضة أو البلاتين.

الحرب

أي حرب، سواء كانت معلنة أم غير ذلك، أو أي أنشطة حربية شبيهة، بما في ذلك استخدام القوة العسكرية من قبل أي دولة ذات سيادة لتحقيق غايات اقتصادية، جغرافية، قومية، سياسية، عنصرية، دينية أو أي غايات أخرى.

نحن، لنا، إلينا، الخاص/الخاصة بنا

الشركة حسبما هو مبين في شهادة تأمين السفر.

أنت، الخاص/الخاصة بك

كل شخص مؤمن له مسمى في شهادة تأمين السفر المرفقة بهذا المستند والتي تم شراؤها ودفع قسط التأمين المناسب الخاص بها.

4. أقسام التأمين

القسم "أ" - إلغاء الرحلة

مجالات التغطية الخاصة بك

سنقوم بالدفع حتى الحد الإجمالي المبين في جدول المنافع لمصروفات السفر والإقامة التي دفعتها أو تم الاتفاق على أن تقوم بدفعها بموجب أي عقد والتي يتعذر عليك استردادها إذا كان من الضروري ولا بد من إلغاء رحلتك نتيجة لما يلي:

- 1- تعرضك للوفاة، المرض أو الإصابة.
- 2- وفاة، إصابة أو مرض أي قريب، زميل عمل قريب أو شخص قمت بالحجز معه للسفر إلى أحد الأقران أو صديق يعيش في الخارج والذي تعترم الإقامة معه.
- 3- إذا تم استدعاؤك لحلف اليمين في المحكمة (وتم رفض طلبك بإرجاء ذلك)، حضور المحكمة كشاهد (لكن ليس كشاهد خبير) أو تم الحجز الطبي الإجباري.
- 4- إذا تم اعتبارك زائداً عن حاجة العمل طالما كنت مستحقاً للدفع بموجب قانون مستحقات البطالة الجزئية الحالي وأنك، وقت حجز الرحلة،

لم يكن لديك أي سبب للاعتقاد بأنه سيتم اعتبارك زائدًا عن حاجة العمل.

5- إذا طلبت منك الشرطة أو شركات التأمين على منزلك البقاء بعد الحريق، الفيضان أو السطو في منزلك قبل 48 ساعة من التاريخ الذي تنوي المغادرة فيه.

6- التكلفة الإضافية الخاصة بك للعودة إلى موطنك بعد الوفاة، الإصابة الخطيرة أو المرض الخطير الذي أصاب أحد الأقرباء أو زملاء العمل في بلد الإصدار.

مجالات عدم التغطية الخاصة بك

1. عدم رغبتك في السفر
2. أي تكاليف إضافية تنتج عن عدم قيامك بإخبار فلاي دبي أو أي شركة طيران أخرى، بمجرد علمك باضطرارك لإلغاء الإجازة الخاصة بك.
3. إلغاء أو قطع الرحلة بسبب أي حالة طبية أو أي مرض متعلق بأي حالة طبية علمت بها أو كان من المفترض أن تعلم بها قبل بداية هذا التأمين. يسري هذا عليك أو على أي قريب، زميل عمل قريب أو أي شخص تسافر معه وأي شخص كنت تعتمد عليه بخصوص الرحلة.
4. عدم الحصول على التأشيرة المطلوبة.
5. أي تكاليف يتم تكبدها بسبب التقلب في أسعار صرف العملات.
6. الحمل أو الولادة

يرجى قراءة الاستثناءات والشروط العامة وجدول المنافع.

القسم "ب" - قطع الرحلة/إختصار الرحلة

مجالات التغطية الخاصة بك

سنقوم بالدفع حتى الحد الإجمالي المبين في جدول المنافع لمصروفات السفر والإقامة التي دفعتها أو تم الاتفاق على أن تقوم بدفعها بموجب أي عقد والتي يتعذر عليك استردادها إذا كان من الضروري ولا بد من قطع وإختصار رحلتك نتيجة لما يلي:

- 1- تعرضك للوفاة، المرض أو الإصابة.
- 2- وفاة، إصابة أو مرض أي قريب، زميل عمل قريب أو شخص قمت بالحجز معه للسفر إلى أحد الأقرباء أو صديق يعيش في الخارج والذي تعتزم الإقامة معه.
- 3- إذا تم استدعاؤك لحلف اليمين في المحكمة (وتم رفض طلبك بإرجاء ذلك)، حضور المحكمة كشاهد (لكن ليس كشاهد خبير) أو تم الحجز الطبي الإجباري.
- 4- إذا تم اعتبارك زائدًا عن حاجة العمل طالما كنت مستحقًا للدفع بموجب قانون مستحقات البطالة الجزئية الحالي وأنك، وقت حجز الرحلة، لم يكن لديك أي سبب للاعتقاد بأنه سيتم اعتبارك زائدًا عن حاجة العمل.
- 5- إذا طلبت منك الشرطة أو شركات التأمين على منزلك البقاء بعد الحريق، الفيضان أو السطو في منزلك قبل 48 ساعة من التاريخ الذي تنوي المغادرة فيه.
- 6- التكلفة الإضافية الخاصة بك للعودة إلى موطنك بعد الوفاة، الإصابة الخطيرة أو المرض الخطير الذي أصاب أحد الأقرباء أو زملاء العمل في بلد الإصدار.

مجالات عدم التغطية الخاصة بك

1. عدم رغبتك في السفر

2. أي تكاليف إضافية تنتج عن عدم قيامك بإخبار فلاي دبي أو أي شركة طيران أخرى، بمجرد علمك باضطرارك لإلغاء الإجازة الخاصة بك.
 3. إلغاء أو قطع الرحلة بسبب أي حالة طبية أو أي مرض متعلق بأي حالة طبية علمت بها أو كان من المفترض أن تعلم بها قبل بداية هذا التأمين. يسري هذا عليك أو على أي قريب، زميل عمل قريب أو أي شخص تسافر معه وأي شخص كنت تعتمد عليه بخصوص الرحلة.
 4. ثمن رحلة العودة الأصلية الخاصة بك في حال تم دفع ذلك سلفاً.
 5. في حال قطع رحلتك وعدم عودتك الى بلد الإصدار.
 6. عدم الحصول على التأشيرة المطلوبة.
 7. أي تكاليف يتم تكبدها بسبب التقلب في أسعار صرف العملات.
 8. الحمل أو الولادة.
- يرجى قراءة الاستثناءات والشروط العامة وجدول المنافع.

القسم "ج" - تأخير الرحلة

(لا يسري هذا القسم داخل بلد الإصدار، أو إذا قمت بشراء رحلة اتجاه واحد (رحلة ذهاب وإياب فقط) على فلاي دبي).

مجالات التغطية الخاصة بك

سنقوم بالدفع حتى الحد الإجمالي المبين في جدول المنافع للتكاليف اللازمة والمعقولة في حال تأخير رحلتك الخارجية المحجوزة أو تأخير رحلة العودة على فلاي دبي بسبب ظروف خارجة عن سيطرتك.

تأخير الرحلة خارج نطاق سيطرتك

سنقوم بالدفع بعد 4 ساعات لكل ساعة تأخير لحد أقصاه تأخير مدته 10 ساعات، طالما أنك ستسافر في نهاية الأمر على الرحلة. سنقوم بالدفع حتى الحد الإجمالي المبين في جدول المنافع.

مجالات عدم التغطية الخاصة بك

أي مطالبة، تكون نتيجة لأي إضرابات أو إضراب عمالي كنت على علم به قبل حجز الرحلة.

شروط خاصة تسري على القسم (ب)

يُشترط ما يلي للتغطية المقدمة بموجب هذا القسم:

- 1- يتعين عليك إتاحة الوقت الكافي للوصول إلى نقطة المغادرة الخاصة بك في الوقت الموصى به أو قبله؛
- 2- يتعين عليك الحصول على تأكيد كتابي بسبب التأخير ومدة استمراره من السلطة المعنية؛

يرجى قراءة الاستثناءات والشروط العامة وجدول المنافع.

شركة إيه آي جي. جميع الحقوق محفوظة

القسم "د" - تعويض النفقات الطبية والعرضية

(لا يسري هذا القسم في بلد إصدار التأمين).

في حال دخولك المستشفى بصفة مريض مقيم لما يزيد عن 24 ساعة، يتعين عليك الإتصال بقسم المساعدة فوراً في أقرب وقت ممكن.

مجالات التغطية الخاصة بك

سنقوم بالدفع حتى الحد الإجمالي المبين في جدول المنافع للتكاليف اللازمة والمعقولة بسبب تعرضك لإصابة أو مرض خلال الرحلة.

- 1- علاج الطوارئ الطبي، الجراحي وعلاج المستشفى. (تتم تغطية علاج الأسنان الطارئ حتى 100 دولار أمريكي طالما كان ذلك للتخفيف العاجل للألم فقط).
- 2- إما لتكلفة إعادة الجثة أو الرفات إلى بلد الإقامة.
- 3- مصروفات الإقامة والسفر الإضافية (الدرجة الاقتصادية) بناءً على تفويض من قسم المساعدة للسماح لك بالعودة إلى بلد إصدار إذا تعذر عليك العودة إلى الوجهة المحجوزة أصلاً شريطة موافقتنا على ذلك.
- 4- سندفع لعودتك إلى بلد إقامتك إذا رأينا ذلك ضرورياً من الناحية الطبية.

مجالات عدم التغطية الخاصة بك

1. التحمل حسبما يرد في جدول المنافع لكل مطالبة،
2. أي علاج أو جراحة غير ضرورية بشكل عاجل ويمكن إرجاؤها الى حين عودتك إلى وطنك. قرارنا نهائي وملزم.
3. لرحلة الأياب، أي مصروفات للعلاج أو الجراحة التي يتم إجراؤها بعد أكثر من 12 شهراً من تاريخ الحادث الذي تطالب الحصول على تعويض له.
4. للرحلة الفردية، أي مصروفات للعلاج أو الجراحة التي يتم إجراؤها خلال 7 ايام بعد إقلاع رحلة فلاي دبي من بلد الإصدار او تأريخ العودة الى بلد الإصدار، أيهما أقرب.
5. المصروفات الإضافية للإقامة في غرفة فردية أو خاصة ما لم يكن ذلك ضرورياً من الناحية الطبية.
6. أي علاج أو تطبيب من أي نوع حصلت عليه بعد عودتك إلى بلد الإصدار أو بلد الإقامة.
7. أي تكاليف إضافية بعد الوقت الذي تكون فيه لأثفاً، حسبما يراه المستشار الطبي التابع لنا، للعودة إلى بلد الإصدار أو بلد إقامتك.

يرجى قراءة الاستثناءات والشروط العامة وجدول المنافع.

القسم "هـ" التخلف عن الرحلة

مجالات التغطية الخاصة بك

ستدفع الشركة للمؤمن له، لحد اقصاه الحد الإجمالي كما هو مبين في جدول الوثيقة للنفقات الإعتيادية والمعقولة للتنقل والإقامة اللازمة، إذا لم يكن بمقدور المؤمن له الوصول الى نقطة المغادرة في الموعد المحدد لرحلته سواء في رحلة المغادرة او العودة، بسبب تعطل خدمات النقل العام او تعرض المركبة التي يقلها المؤمن له الى حادث او عطل.

مجالات عدم التغطية الخاصة بك

أي مطالبة بسبب إضراب أو إضراب عمالي كان معلوماً للمؤمن له قبل الحجز لرحلته.

أحكام خاصة تنطبق على القسم "هـ"

من شروط التغطية الممنوحة بموجب هذا القسم:

1. على المؤمن له الحضور الى نقطة المغادرة الأصلية في او قبل وقت كاف من الموعد المحدد.
2. على المؤمن له الحصول على تأكيد سبب التأخير والمدة التي سيستغرقها من السلطات المختصة.

يرجى قراءة الاستثناءات والشروط العامة وجدول المنافع.

القسم "و" - الأمتعة والمقتنيات الشخصية وفقدان مستندات السفر

(لا يسري هذا القسم في بلد إصدار التأمين).

مجالات التغطية الخاصة بك

سنقوم بالدفع حتى الحد الإجمالي المبين في جدول المنافع لما يلي (يسري تطبيق الحدود الفردية)

و 1- الأمتعة والمقتنيات الشخصية

- 1- سنقوم بالدفع إذا تعرضت أمتعتك ومقتنياتك الشخصية للتلغف، السرقة، الفقدان أو التدمير أثناء رحلتك. وبعد اقتطاع مبلغ مقابل البلى والتمزق وخسارة القيمة، سنقوم بالدفع لما يلي:
أ- الممتلكات التي تملكها مع حد معين لأي بند واحد، مجموعة أو زوج بقيمة 250 دولار أمريكي حتى الحد الإجمالي المبين في جدول المنافع.
ب- كل المقتنيات الثمينة (يرجى الاطلاع على التعريفات في الصفحة رقم 7) التي تملكها حتى الحد الإجمالي بقيمة 500 دولار أمريكي.

و 2- تأخر الأمتعة

إذا تعرضت أمتعتك للتأخير أو الفقدان أثناء أي رحلة خارجية لأكثر من 4 ساعات، سنقوم بالدفع حتى 50 دولار أمريكي لكل 6 ساعات متواصلة تتأخر فيها أمتعتك حتى الحد الإجمالي بقيمة 150 دولار أمريكي لشراء الأشياء الأساسية. يتعين عليك الحصول على تأكيد خطي بمدة التأخير والإيصالات الخاصة بأي أشياء تقوم بشرائها.

ملاحظة: سنقوم بخصم أي مبلغ مدفوع مقابل تأخر الأمتعة من مبلغ أي مطالبة في حالة فقدان أمتعتك بشكل نهائي.

و 3- مستندات السفر

سنقوم بالدفع لما يلي:

- 1- سنقوم بالدفع حتى الحد الإجمالي المبين في جدول المنافع لتكلفة استبدال جواز السفر، تذاكر السفر، البطاقات الخضراء وتذاكر الدخول الخاصة بك والمدفوعة مسبقاً قبل مغادرتك.

ملاحظة: سنوفر التغطية ضد السرقة والفقدان من المركبات، العربات المقطورة أو البيوت المتنقلة التي لا يوجد بها أحد في إطار الأمتعة والمقتنيات الشخصية فقط. سنقوم فقط بالدفع إلى ما مقداره 100 دولار أمريكي لكل شخص مؤمن له شريطة الاحتفاظ بهذه الأشياء في صندوق مقفل أو في رف المسافر.

مجالات عدم التغطية الخاصة بك بموجب القسم "و":

- 1- كسر الأشياء الهشة (بما في ذلك الصيني، الزجاج، التماثيل وأجهزة الفيديو) أو الأجهزة الرياضية أثناء استخدامها.
- 2- سرقة، فقدان أو تلف الأدوات المنزلية، الدراجات العادية، السيارات، الأجهزة البحرية والمنتجات اليدوية وملحقاتها.
- 3- البلى والتمزق وفقدان القيمة، والتعطل الميكانيكي أو الكهربائي أو التلف الناتج عن أي عملية تنظيف، إصلاح أو تجديد، أو التلف الناتج عن تسرب البودرة أو السائل المحمول ضمن أمتعتك.
- 4- حالات القصور أو النقص بسبب الأخطاء، الإهمال، الإغفال أو هبوط القيمة.
- 5- أي خسارة أو سرقة لا تقوم بإبلاغها للشرطة في غضون 24 ساعة من اكتشافها والتي لا تحصل على تقرير خطي لها.
- 6- إذا تم تأخير أمتعتك الشخصية أو احتجازها من قبل أي من مسؤولي الجمارك أو المسؤولين الآخرين الذين يقومون بشكل قانوني بأخذ أمتعتك الشخصية.
- 7- المبالغ النقدية التي لا تحملها معك شخصياً (ما لم يتم الاحتفاظ بها في صندوق إيداع آمن مقفل).
- 8- السرقة، الفقدان أو التلف الذي يحدث للأجهزة الفوتوغرافية أو الكهربائية أو الأدوات الكهربائية أو المقتنيات الثمينة المتروكة في الأمتعة المسجلة عند الدخول.
- 9- السرقة، الفقدان أو التلف الذي يحدث لأطقم الأسنان، جسور الأسنان، عدسات القرنية/العدسات اللاصقة، النظارات، النظارات الشمسية، الهواتف المحمولة أو الأطراف الصناعية أو سماعات الأذن.
- 10- الممتلكات التي تتركها دون رقيب في مكان عام
- 11- أي فقدان، سرقة أو تلف يحدث للأشياء المحمولة على حمالة الأغراض في أي مركبة.
- 12- السرقة، الفقدان أو التلف الذي يحدث للأمتعة أو المقتنيات الشخصية خلال الرحلة ما لم تقم بالإبلاغ عن ذلك لمتعهد النقل والحصول على تقرير عدم انتظام الممتلكات وقت الفقدان.
- 13- التلف الذي يحدث لحقائب السفر، الحقائب القماشية أو أوعية الحمل الأخرى ما لم يتعرض الشيء للتلف بشكل يتعذر إصلاحه الاقتصادي.
- 14- الفقدان أو السرقة أو التلف الذي يحدث للمتعلقات الشخصية أو الأمتعة أثناء عدم وجودها في حوزتك أو في حوزة أي شخص آخر بخلاف شركة الخطوط الجوية أو شركة النقل.
- 15- فقدان جواز السفر الخاص بك إذا لم تقم بالإبلاغ عن الفقدان للمندوب القنصلي لبلدك الأصلي في غضون أربع وعشرين (24) ساعة من اكتشاف ذلك والحصول على تقرير يؤكد تاريخ الفقدان وتاريخ حصولك على جواز سفر بديل.
- 16- أدوات الألعاب الرياضية الشتوية.
- 17- أدوات الجولف ما لم تكن جزءاً من الأمتعة المسجلة عند الدخول والمصحوبة معك في رحلتك.

القسم (ز) المسؤولية الشخصية

(لا يسري هذا القسم في بلد إصدار التأمين)

مجالات التغطية الخاصة بك

- سنقوم بالدفع حتى الحد الإجمالي المبين في جدول المنافع في حال كنت انت خلال الرحلة مسؤول قانوناً بالتسبب عرضياً في:
- إصابة شخص ما؛ او
 - إتلاف أو فقدان ممتلكات شخص ما.

مجالات عدم التغطية الخاصة بك بموجب القسم "ز":

1. مبلغ التحمل المبين في جدول المنافع.

2. أي مسؤولية تنجم عن الإصابة أو فقدان أو ضرر لممتلكات:
أ. تملكها أنت، احد افراد عائلتك او اهلك او شخص توظفه؛ او
ب. تحت رعايتك، وصايتك او إشرافك أنت، احد افراد عائلتك او اهلك او شخص توظفه؛
3. أي مسؤولية عن الوفاة، المرض، الإعتلال، الإصابة أو الضرر:

- أ. لأحد افراد عائلتك او اهلك او شخص توظفه؛
ب. تنشأ فيما يتصل بمهنتك او عملك؛
ج. تنشأ فيما يتصل بعقد أبرمته؛
د. تنشأ بسبب قيامك بتولي دور القائد لمجموعة تشارك في نشاط ما؛
هـ. تنشأ بسبب إمتلاكك ، إستخدامك او البقاء على اي ارض او مباني، بإستثناء بشكل مؤقت لغرض الرحلة؛ او
و. تنشأ بسبب إمتلاكك، إستخدامك ، إستخدامك مركبات مدفوعة ميكانيكياً، مركبة مائية او طائرة ذات اي وصف، حيوانات (بإستثناء الاحصنة، القطط المنزلية او الكلاب)، الذخائر او الأسلحة.

شروط خاصة تسري على القسم (ز)

يُستَترَظ ما يلي للتغطية المقدمة بموجب هذا القسم:

- أ) يتعين عليك منح إدارة المطالبات إشعاراً بأي سبب يؤدي للمطالبة القانونية ضدك فور علمك بذلك وكما يتعين عليك ارسال اي مستندات تتعلق بالمطالبة.
ب) يتعين عليك مساعدة إدارة المطالبات و تقديم كافة المعلومات التي تحتاج إليها إدارة المطالبات لتمكنهم من إتخاذ الإجراءات اللازمة نيابة عنك.
ج) يتعين عليك عدم التفاوض، الدفع، التسوية، القبول او الرفض بشأن اي مطالبة مالم تحصل على موافقة إدارة المطالبات الخطية.
د) نملك كامل السيطرة على الممثلين القانونيين الذين يتم تعيينهم وأي إجراءات قانونية ويحق لنا تولي وتنفيذ الدفاع بأسمك عن اي مطالبة او التنفيذ لمنفعتنا الخاصة أي مطالبات للتعويضات، الأضرار او غير ذلك ضد اي شخص آخر.

إرشادات تتعلق بالمطالبات في القسم (ز)

1. عليك عدم قبول المسؤولية، تقديم عرض او الوعد بالتعويض.
2. قم بتزويد بيانات إسمك، عنوانك و تأمين السفر.
3. قم بإلتقاط الصور او التصوير بالفيديو وتقديم بيانات الشهود إذا امكن ذلك.
4. إخطار إدارة المطالبات فوراً في أقرب وقت ممكن عن أي احتمالات تقديم مطالبة ضدك وعليك إرسال اي مستندات تلقيتها اليهم.

القسم (ح) الأتعاب القانونية

(لا يسري هذا القسم في بلد إصدار التأمين)

مجالات التغطية الخاصة بك

سنقوم بالدفع حتى الحد الإجمالي المبين في جدول المنافع عن الأتعاب القانونية والنفقات الناشئة نتيجة التعامل مع المطالبات للتعويض والأضرار الناجمة عن وفاتك، مرضك او إصابتك خلال الرحلة.

مجالات عدم التغطية الخاصة بك

1. مبلغ التحمل المبين في جدول المنافع.
2. أي مطالبة لم نوافق كتابياً على قبولها مقدماً.
3. أي مطالبة برأينا أو برأي ممثلنا القانوني نرى احتمال عدم جدوى إتخاذ إجراء بشأنها، أو نرى ان تكاليف إتخاذ إجراء ستكون اعلى من أي حكم.
4. تكاليف تقديم اي مطالبة ضدنا، فلاي دبي ، وكلائنا او ممثلينا او ضد اي مشغل رحلات، مؤمن سكن، ناقلة او اي شخص سافرت معه او رتبت السفر معه.
5. أي غرامات، جزاءات او أضرار متوجب سدادها من قبلك.
6. تكاليف متابعة المطالبة لإصابة جسدية، الفقدان او الضرر المتسبب بواسطة او فيما يتصل بعملك، مهنتك او اعمالك، بموجب عقد او الناشئة عن إمتلاكك، إستخدامك او العيش على اي ارض او في اي مباني.
7. أي مطالبة تنشأ بسبب إمتلاكك، إستحواذك، إستخدامك مركبات مدفوعة ميكانيكياً، مركبة مائية او طائرة ذات اي وصف، حيوانات، الذخائر او الأسلحة.
8. أي مطالبة تم الإبلاغ عنها بعد اكثر من 180 يوماً من وقوع الحادث المؤدي للمطالبة الناشئة.

شروط خاصة تسري على القسم (ح)

- يُشترط ما يلي للتغطية المقدمة بموجب هذا القسم:
- أ. نملك كامل السيطرة على الممثلين القانونيين الذين يتم تعيينهم و اي إجراءات قانونية.
 - ب. عليك إتباع إرشاداتنا او إرشادات الوكلاء التابعين لنا في حل اي مطالبة.
 - ج. عند الإمكان عليك إسترداد كافة نفقاتنا و عليك سداد اي نفقات تلقيتها إلينا.

القسم ط - فقدان الأموال الشخصية

(لا ينطبق هذا القسم في بلد الإصدار الخاص بك.)

مجالات التغطية الخاصة بك

سنقوم بدفع المبلغ الموضح في جدول المنافع لأي خسارة نقدية تنشأ عن السرقة أو السطو أو أي مال /نقد في رعايتك وحضانتكم ومراقبتك أثناء الرحلة.

مجالات عدم التغطية الخاصة بك

- 1 - الخسارة الناجمة عن الاحتجاز أو المصادرة من قبل أي سلطة مشروعة بصورة قانونية؛
- 2 - عدم إبلاغ الشرطة بالضرر خلال 24 ساعة (24) ساعة من اكتشاف هذه الخسارة؛
- 3 - الخسارة القابلة للاسترداد بموجب تأمين آخر أو من مصدر آخر؛
- 4 - الخسارة فيما يتعلق بالنقص بسبب الخطأ أو الإغفال أو المعاملة التبادلية أو الاستهلاك في القيمة؛
5. اختفاء غامض.

الشروط الخاصة التي تنطبق على القسم (ط)

يجب الإبلاغ عن هذه الخسارة في غضون 24 (أربع وعشرين) ساعة بعد اكتشافها للشرطة التي لها اختصاص في مكان الخسارة. ويجب أن تكون أي مطالبة مصحوبة بوثائق خطية رسمية من الشرطة.

القسم ي - فوات وسيلة مواصلات لمتابعة الرحلة

مجالات التغطية الخاصة بك

سنقوم بتسديد المبلغ المبين في جدول المنافع عن نفقات الإقامة والسفر الإضافية التي تكبدتها للوصول إلى الوجهة الخارجية أو للوصول إلى بلد الإصدار في حالة فوت وسيلة لمتابعة رحلتك بسبب:

1. تفشل خدمات النقل العام في الوصول إلى وجهتك في الوقت المناسب بسبب الإضراب، العمل الصناعي، الظروف الجوية السيئة، أو انهيار الميكانيكية؛ أو
2. السيارات الخاصة التي كنت مسافراً تعاني من انهيار الميكانيكية أو الفشل. أو
3. السيارات الخاصة التي كنت مسافراً بها أدت إلى حادث مرور الطريق الذي يتطلب منك البقاء في مكان وقوع الحادث. أو
4. تأخر الرحلة الخارجية أو الداخلية مما يؤدي إلى فوات رحلة أخرى.

مجالات عدم التغطية الخاصة بك

1. النفقات التي كنت قد تكبدتها خلال المسار العادي من رحلتك.
2. الظروف المعروفة بالفعل في وقت أخذ هذا التأمين أو حجز الرحلة.
3. إخفاك في إتاحة الوقت الكافي للوصول إلى نقطة المغادرة.
4. المطالبات غير المدعومة بتقرير خطي من السلطات المختصة؛
5. المطالبات التي لا يمكن تبريرها نظراً للظروف، على سبيل المثال؛ الخوف من حدث يحدث أو لا يحدث.

إرشاد في المطالبات بشأن القسم ي

(أ) في حالة المطالبة الناشئة عن أي تأخير، يجب عليك الحصول على تأكيد كتابي من الشرطة أو خدمات انهيار الطوارئ من موقع، سبب ومدة التأخير.

(ب) يجب أن تسمح بوقت كافٍ للنقل العام أو وسائل النقل الأخرى للوصول إلى جدول زمني وتسليمك إلى وقت المغادرة.

(ج) في حالة وقوع حدث، يمكنك المطالبة فقط على السفر تأخير، وغاب عن المغادرة، أو اتصال لم يرد عليها وليس على جميع الفوائد.

القسم ك - قسم المساعدة

1- الخدمات الفنية:

أ. فقدان/ سرقة الأمتعة والمقتنيات الشخصية: بإمكان الشخص (الأشخاص) المؤمن لهم المؤهلين الذين تعرضت أمتعتهم أو مقتنياتهم الشخصية لفقدان أو السرقة أن يتوقعوا المساعدة من السلطات والوكالات المحلية. ويتعين على قسم المساعدة التنسيق مع متعهدي النقل العام لتحديد موقع واسترداد الأمتعة المفقودة أو المسروقة والذي يشمل استعمال جميع أنظمة التتبع المتاحة والقيام، نيابة عن الشخص (الأشخاص) المؤمن لهم المؤهلين، وحسبما يكون مناسباً، بإقامة اتصال مع متعهدي النقل، المطارات، الفنادق، السلطات الحكومية وآخرين. ويتعين أيضاً على قسم المساعدة تنسيق الترتيبات الخاصة بمساعدة الشخص (الأشخاص) المؤمن لهم المؤهلين لتسوية مطالبات التأمين الناشئة عن فقدان الأمتعة.

ب. **فقدان / سرقة تذاكر / وثائق السفر:** في حالة فقدان أو سرقة وثائق السفر الشخصية الخاصة بأي مسافر، بإمكان الشخص (الأشخاص) المؤمن لهم المؤهلين توقع المساعدة في الحصول على بدل لها وإلغاء الوثائق الأصلية، بما في ذلك إجراء حجوزات بديلة وترتيب استبدال تذاكر شركة الخطوط الجوية/السكة الحديد حيثما يقتضي الأمر. ويتعين على قسم المساعدة بذل أقصى جهد ممكن لمساعدة الشخص (الأشخاص) المؤمن لهم المؤهلين في تحديد موقع الوثائق المفقودة (بما في ذلك، لكن دون حصر على، جوازات السفر والتأشيرات المفقودة)، وعند الطلب، استبدال تلك الوثائق من خلال تحديد والاتصال بالسلطات الحكومية المختصة، وجمع المعلومات اللازمة، وخلاف ذلك اتخاذ جميع الإجراءات المعقولة اللازمة لتسهيل استبدال الوثائق المفقودة وذلك على نحو عاجل ومناسب.

2. الخدمات العامة:

- أ. **وثائق السفر:** تقديم النصح بخصوص توفير وثائق السفر، متطلبات جواز السفر/التأشيرة، وقيود وتشريعات الدخول/الخروج من الجمارك.
- ب. **التحصينات الطبية:** تقديم النصح بخصوص التحصينات الطبية اللازمة للرحلة، والمعلومات المتاحة عن الأطباء الاستشاريين المحليين، الأمراض الوبائية والإجراءات الوقائية المتاحة.
- ج. **العملة ومواقع ماكينات السحب الآلي:** أسعار صرف العملات متوفرة، علاوة على معلومات عن العطلات الحكومية/البنكية المحلية.
- د. **الطقس العالمي:** توقعات المناخ العام وأحدث توقعات الطقس للجهات المحلية والدولية.
- هـ. **الترجمة عبر الهاتف للحالات الطبية الطارئة:** للمسافرين في أي من الحالات الطبية الطارئة الذين لا يتكلمون باللغة المحلية، يتوفر مستشارون متعددي اللغات على مدى 24 ساعة يوميًا، سبعة أيام في الأسبوع، لتقديم خدمات الترجمة عبر الهاتف.

5. شروط عامة

- تسري الشروط التالية على هذا التأمين.
- 1- يجب عليك الالتزام بجميع البنود، الشروط، الضمانات والملحقات الخاصة بهذا التأمين. وإذا لم تلتزم بذلك، يجوز لنا عدم دفع مطالبتك أو أي جزء منها.
 - 2- يتعين عليك اتخاذ جميع الخطوات المعقولة لتجنب أو الحد من أي خسارة قد تعني أنه يتعين عليك تقديم مطالبة بموجب هذا التأمين.
 - 3- يجب عليك تقديم جميع المستندات التي تحتاجها إدارة مطالبات السفر للتعامل مع أي مطالبة. وسوف تكون مسؤولاً عن أي تكاليف يتضمنها القيام بذلك.
 - 4- يتعين عليك اتخاذ جميع الخطوات المعقولة لاستعادة أي أشياء مفقودة أو مسروقة، كما يتعين عليك مساعدة السلطات في جهودها للقبض على أي شخص مذنب ومعاقبته.
 - 5- يتعين عليك مساعدتنا لاسترداد أي مبالغ قمنا بدفعها من شركات التأمين الأخرى من خلال إعطائنا جميع التفاصيل التي نحتاجها ومن خلال الاحتفاظ بأي نماذج قد نحتاجها.
 - 6- إذا حاولت تقديم أي مطالبة احتيالية أو استخدمت أي وسيلة احتيالية في محاولة تقديم أي مطالبة، فلن نقوم بتغطية مطالبتك أو أي جزء منها.
 - 7- يتعين عليك، حيثما أمكن ذلك، الاحتفاظ بأي أشياء لم تتضرر وإرسالها إلى إدارة مطالبات السفر بناءً على طلبه. يتعين عليك دفع أي تكاليف يتضمنها القيام بذلك.
 - 8- يتعين عليك الموافقة على إجراء فحص طبي إذا طلبنا ذلك و إذا كان جائزاً وفقاً للقانون المطبق. إذا وافقتك المنية، يحق لنا إجراء فحص ما بعد الوفاة. ~~وتتحمل أنت أو ممتلك القانوني و نتحمل نحن~~ المسؤولية عن أي تكاليف تنتج عن هذه الفحوصات.

9- يتعين عليك أن تعيد لنا، في غضون شهر واحد من طلب ذلك، أي مبالغ قمنا بدفعها والتي لا يغطيها هذا التأمين.
10- يتعين عليك الحصول على تقييض مسبق من قسم مساعدة السفر إذا كان يتعين عليك العودة إلى بلد الإصدار بموجب القسم "أ" إلغاء الرحلة أو قطع الرحلة أو القسم "ج" النفقات الطبية. إذا لم تقم بذلك، قد نقوم بتخفيض المبلغ الذي ندفعه لك مقابل عودتك إلى بلد الإصدار أو قد لا نقوم بتوفير التغطية.

11. **إستثناء العقوبات الإقتصادية:** بموجب أي قانون أو قرار أو تشريع مطبق على شركة التأمين ، أو شركة الام أو أي شركة مسيطرة عليها وعند بدء هذه الوثيقة أو في اي وقت لاحق ، فإن توفير التغطية سيشكل ذلك إنتهاكاً لأي قانون عقوبات أو تشريع سيعرض شركتها الأم أو الشركة المسيطرة عليها لأي عقوبة بموجب أية قوانين عقوبات أو تشريع. إن الشركة لا توفر التغطية وليست مسؤولة عن دفع اية تكاليف أو تقديم اي شكل من اشكال الضمان نيابة عن المؤمن له.

12. **تحليل ملاحظة المستهلك:** تخضع إيه أي جي للإمتثال لقوانين العقوبات الاميركية، لهذا السبب، لا تغطي هذه الوثيقة أي خسارة أو ضرر أو إصابة أو مسؤولية، أو فوائد، أو خدمات مباشرة أو غير مباشرة الناشئة عن أو المتعلقة بالزيارة المقررة أو الفعلية أو المرور من خلال كوبا، إيران ، سوريا، السودان ، كوريا الشمالية، أو منطقة شبه جزيرة القرم. كما لا تغطي هذه الوثيقة الخسائر أو الاصابات أو الضرر أو المسؤولية القانونية بشكل مباشر أو غير مباشر من قبل أي فرد أو كيان محدد على لائحة قوائم المراقبة الحكومية انه يؤيد الارهاب أو يتاجر بالمخدرات أو الاتجار بالبشر أو القرصنة أو انتشار اسلحة الدمار الشامل أو الجريمة المدبرة و المنظمة أو النشاط الالكتروني الخبيث أو التعرض لحقوق الانسان

6. استثناءات عامة

لن تغطي هذه الوثيقة اي خسارة، إصابة، ضرر أو مسؤولية قانونية تنشأ بشكل مباشر أو غير مباشر من:

1- أي مطالبة تنشأ أو تنتج عن أي رحلة قمت أنت باستقلالها أو أي شخص آخر يعتمد عليه سفرك، في الحالات التالية:
أ- إذا كانت المطالبة تتعلق بأي حالة طبية أو أي مرض مرتبط بأي حالة طبية كنت أنت أو كان ذلك الشخص يعرفها قبل شراء وثيقة التأمين هذه؛

ب- إذا كنت تسافر خلافاً للاستشارة الطبية؛

ج- إذا كنت تسافر للحصول على الاستشارة الطبية أو العلاج؛

د- إذا كنت مسجلاً في قائمة لانتظار العلاج في المستشفى؛

هـ- إذا تم إعطائك تشخيصاً باقتراب نهاية الأجل؛ أو

و- الحمل أو الولادة إذا كان الحمل قد مر عليه أكثر من 28 أسبوعاً في بداية أو خلال الرحلة أو 24 أسبوعاً في حالة أي حالة حمل متعددة معروفة.

2- أي مطالبة تنشأ عن الحرب، الحرب الأهلية، الغزو، العصيان المسلح، الثورة، استخدام القوة العسكرية أو الاستيلاء على الحكم أو القوة

العسكرية.

3- الخسارة أو الضرر الناتج بشكل مباشر أو غير مباشر بسبب قيام أي حكومة أو سلطة عامة أو محلية بشكل قانوني بمصادرة ممتلكاتك أو إتلافها.

4- أي مطالبة تنشأ عن أو نتيجة للعصيان المدني، الإضراب، الإغلاق التعجيزي، الحصار، أعمال الشغب من أي نوع، أعمال أي حكومة بأي بلد أو التهديد بمثل هذا العمل.

5- خسارة أو تلف أي ممتلكات، أو أي خسارة أو مصروفات أو التزامات تنشأ عن:

أ- الإشعاع المؤين أو التلوث بسبب النشاط الإشعاعي من أي وقود نووي أو أي نفايات نووية من احتراق الوقود النووي، أو

ب- الخصائص الإشعاعية، السمية، المتفجرة أو الخصائص الخطيرة الأخرى لأي معدات نووية متفجرة أو أي جزء منها.

6- أي مطالبة بموجب القسم "و" (الأمثلة والمقتنيات الشخصية) إذا كان لديك بالفعل تأمين أكثر تخصيصاً يغطي ذلك.

7- في وقت الخسارة، الضرر أو المسؤولية الناتجة بموجب وثيقة التأمين هذه إذا كان هناك أي تأمين آخر يغطي نفس الخسارة، الضرر أو المسؤولية، سندفع فقط النسبة الخاصة بنا.

8- الخسارة، التلف أو الضرر الناتج بشكل مباشر أو غير مباشر بسبب موجات الضغط الناتجة عن أي طائرة أو أي مركبة طائرة أخرى تسافر بسرعة الصوت أو فوقه.

9- أي مطالبة تنشأ عن وجودك في أي طائرة أو دخولك إليها أو مغادرتك منها دون أن تكون مسافراً بأجرة في طائرة ركاب مرخصة بالكامل.

10- أي مطالبة تنشأ عن استخدام مركبة بعجلتين تتجاوز 125 سي سي و/أو في حالة عدم ارتداء خوذة واقية، أو عدم حيازة السائق لرخصة القيادة المناسبة.

11- أي خسارة أخرى مرتبطة بالحادث الذي تطالب بالتعويض له ما لم نعلم نحن بتوفير التغطية بموجب وثيقة التأمين هذه.

12- أي مطالبة تنشأ بشكل مباشر أو غير مباشر عن مشكلاتك المالية.

13- أي مطالبة تنشأ بسبب مشغل الرحلة، الخطوط الجوية أو أي شركة، مؤسسة أو شخص آخر يصبح معسراً، أو غير قادر أو غير راغب في الوفاء بحصته من الالتزام.

14- أي مطالبة تنشأ أو تنتج عن تورطك في أي عمل غير قانوني أو جنائي.

15- السباق التنافسي من أي نوع (باستثناء ما يكون على القدمين).

16- أدوات الرياضات الشتوية.

17. أدوات الجولف ما لم تكن جزءاً من الأمتعة المسجلة عند الدخول والمصحوبة معك في رحلتك.

18- أي مطالبة تنشأ أو تنتج عن الخدمات أو الخدمات المتبادلة، البطولات، أو أشواط السباق، أو الممارسات المنظمة رسمياً، أو التدريب

على هذه الأحداث، القفز بالترحلق على الجليد، هوكي الجليد، أو استخدام الدعامات أو المزاليج، متحرك الجليد، رياضة الأشعة رباعية

الأضلاع، رياضة زوارق الكانو، رياضة تسلق الجبال أو حفر الأخاديد أو أي معدات يتم استخدامها لهذه الأحداث. لا تتم تغطيتك لما

يلي: الهبوط لأسفل، كونك أحد أفراد الطاقم الموجود على سفينة تبحر من إحدى البلدان إلى بلد آخر، مشاركتك في بعثة، الانزلاق،

الانزلاق المعلق، الصيد، سباق الدراجات النفاثة، الترحلق النفاث، الترحلق خارج الحلبة دون مرشد رسمي، رياضة القفز بالمظلات،

الرياضة الاحترافية أو شبه الاحترافية، بهلوانيات الترحلق، طيران الترحلق، قفز الترحلق، سباق الترحلق، السباق (ليس على القدم)، غوص

سكوبا تحت 30 متراً، الطوف على المياه المزبدة فوق المستوى 3. وقد تعتبر مشاركتك في الألعاب الرياضية والأنشطة الأخرى بمثابة

حقيقة مادية من قبلنا وقد لا تتم تغطيتها، وإذا كان لديك أي شك، يرجى مراجعة الأمر معنا للتأكد من أن وثيقة التأمين هذه تلبية احتياجاتكم.

19- أي مطالبة تنشأ أو تنتج عن:

أ- الانتحار أو محاولة الانتحار؛ أو

ب- الاكتئاب، القلق، التوتر العقلي، المرض العقلي الذهاني، المرض المصيب بالاكتئاب من أي نوع؛ أو

ج- إصابة الذات بشكل مقصود أو تعريضها للخطر (ما لم تكن تحاول إنقاذ حياة إنسان ما).

20- أي مطالبة تنشأ عن خضوعك لتأثير أو فيما يتعلق باستخدام الكحول أو العقاقير (ما لم يكن استخدام العقاقير بناءً على وصفة طبية).

21- أي مطالبة تنشأ عن إخفاقك في الحصول على اللقاحات والتطعيمات المطلوبة.

22- أي رحلة تتضمن عملاً يدوياً أو منظوياً على مخاطرة من أي نوع.

- 23- أي مطالبة تنشأ عن عدم قدرتك على تقديم دليل المطالبات حسبما يكون مطلوبًا من قبلنا.
- 24- أي مصروفات قد تتحملها بشكل عادي بخصوص رحلتك.
- 25- المطالبات الناشئة عن أي شخص (أشخاص) تحت سن سنتان في تاريخ بداية الرحلة.
- 26- أي خسارة أو اصابة أو ضرر أو مسؤولية قانونية تنشأ سواء بطريقة مباشرة أو غير مباشرة من أو نتيجة ل:
أ- التخطيط أو السفر الفعلي في أو الى ، أو من خلال كوبا، إيران، سوريا، السودان، كوريا الشمالية، أو منطقة شبه جزيرة القرم.
ب- السفر من أو الى العراق، أفغانستان.
- 27- أي إرهابي أو عضو منظمة إرهابية أو مهرب مخدرات أو مزود أسلحة نووية أو كيميائية أو بيولوجية.
- 28- الحالة الطبية الموجودة مسبقاً.
- 29- أي خسارة أو ضرر بسبب عدم تصرفك بشكل معقول للإعتناء بممتلكاتك.